

Nuevo canal para informar sobre notificaciones de pago desde Habitanto (Web y App Movil).

Para mejorar y hacer la comunicación mucho mas cómoda para ti y el residente, se ha habilitado un canal para la recepción de las notificaciones de depósito o transferencias para pagos del condominio.

Para los residentes, desde el perfil Condominio, debe dar clic en el **Modulo Inicio** y luego en la opción de **Notificar un pago**.

The screenshot shows the Habitanto web interface. The top navigation bar includes 'Inicio', 'Estado de Cuenta', 'Áreas comunales', 'Incidencias', 'Servicios', and 'Mi Condominio'. A dropdown menu is open over the 'Inicio' button, with 'Notificar un pago' highlighted in green. Below the menu, the dashboard displays financial information: 'Valor Expensa' (\$200.00), 'Total de Aportes' (\$200.00), 'Valor Pendiente' (\$5,335.15), and 'Anticipos' (\$). A banner for 'Paga con tu TARJETA DE CRÉDITO' is visible, along with logos for Diners Club, TITANIUM, VISA, DISCOVER, and mastercard. Below the banner, there is a section for 'Pagos pendientes' with a table of payment records.

Rubro	Emisión	Vencimiento	Detalle	Valor	Saldo
3.3 Cuota Extraordinaria Andrés Jarrin	2021-01-01	2021-03-31	Modernizacion de ascensores 2021	\$350.00	¿Necesita ayuda?

The screenshot shows the 'Notificar un pago' section of the Habitanto web interface. The top navigation bar is the same as in the previous screenshot. The main content area has a blue header with the text: 'Desde aquí puedes enviar tu comprobante de pago, ya sea realizado con una transferencia, depósito u otra forma de pago. Te notificaremos cuando el administrador registre el pago y actualice el estado.' Below this, a button labeled '+ Notificar un pago' is highlighted with a green box and a green arrow. Below the button is a table with columns: 'Identificación', 'Nombre/Apellido', 'Descripción', 'Estado', 'Creado Sistema', and 'Adjunto'. The table contains two records. At the bottom, there is a footer with 'Habitanto © | P Versión 3.7.5' and a '¿Necesita ayuda?' button.

Identificación	Nombre/Apellido	Descripción	Estado	Creado Sistema	Adjunto
1722937735	Andrés Jarrin	Pago mes de Octubre	Pendiente	2021-10-19 11:52:59	Descargar
1722937735	Andrés Jarrin	prueba	Registrado	2021-06-03 17:19:53	Descargar

Coloque una breve descripción, adjunte el archivo, imagen del depósito o transferencia, y por último debe dar clic en el botón **Enviar**.



The image shows a web form titled "Notificar un pago" (Notify a payment). The form has a white background and a light blue border. At the top left, the title "Notificar un pago" is written in blue, and at the top right, there is a red "X" icon. The form contains two main sections: "Descripción *" and "Adjunto *". The "Descripción *" section has a text input field containing the text "Pago Expensa Febrero 2021". The "Adjunto *" section has a file upload area showing a small grey square icon, the filename "th.jpg", and a blue button labeled "Cambiar". At the bottom center of the form is a large blue button with a white checkmark icon and the text "Enviar".

Para realizar este proceso desde la App Móvil, debe realizar los siguientes pasos:

1- Ingresar en las cuentas pendientes de la unidad, y presionar el **botón de agregar imagen o archivo**.

16:56

40%



USD 7.00



ALÍCUOTA MENSUAL



4

USD 4.00



CUOTA POR SEGURO



REGRESAR

2- Definir la zona de la imagen adjuntada y presiona check en la parte superior derecha.



CORTAR IMAGEN



ISBC

FICHA DE DEPÓSITO
RECEPCIONADO EN EL BANCO

CIUDAD: **México, D.F.** FECHA: **27/04/2010** CLIENTE: **MACHILLAN RUBINSTEIN, S.A DE C.V.**

DEPOSITO: **TRECE MIL DÓLARES**

TIPO: **DEPOSITO A VISTA** **DEPOSITO A PLAZO**

ESTADO DEL DEPÓSITO: **1208** OPERAR A TRAVÉS DE LA TARJETA:

NUMERO DE DEPÓSITO: **0706792**

MONEDA: **520.-**

MONEDA: **520.-**

ASINADO: **JULIO LOPEZ A.**

ESTE DEPÓSITO SE REALIZA EN EL BANCO ISBC EN LA CIUDAD DE MÉXICO, D.F. Y SE REGISTRA EN EL LIBRO DE DEPÓSITOS EN MONEDA NACIONAL.

ORIGINAL - BANCO COPIA AZUL - CLIENTE

1:1

3:2

ORIGINAL

4:3

16:9



Crop



3- Verifique que la aplicación haya confirmado la recepción del documento.



Tu aviso de pago ha sido recibido en
Administración

OK

