

¿Cómo gestiono las incidencias que reportan mis condóminos?

En el perfil de usuario para los condóminos, existe una función para que reporten de manera inmediata incidencias como **Solicitudes, Quejas o Sugerencias**. Para gestionar y solucionar estas novedades, debe seguir los siguientes pasos:

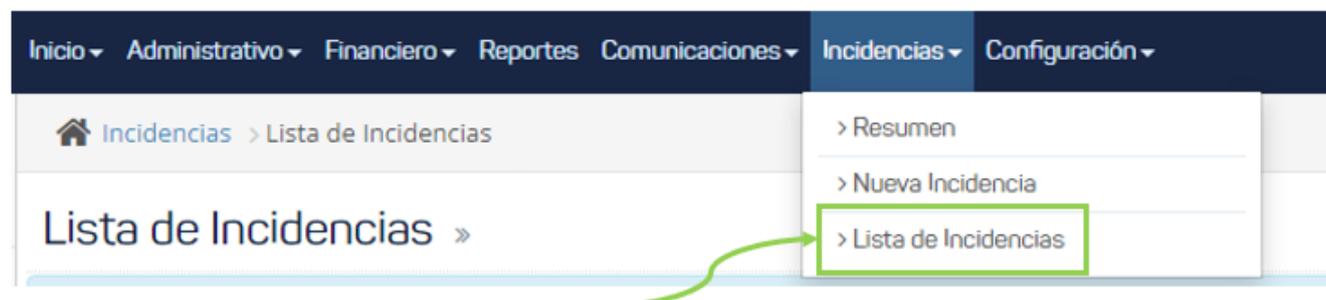
- Primero, debe dar clic en la pestaña **Incidencias** en **Resumen**.



- Allí podrá ver los iconos o notificaciones con incidencias pendientes. Debe dar clic en la incidencia que desea resolver, sea **Solicitudes, Quejas o Sugerencias**.



- Podrá ver un detalle de la incidencia reportada y tendrá disponible los botones para **Marcar como Resuelto** y **Agregar Comentario**.



- Redacta la observación y al finalizar debe dar clic en el botón **Guardar**.

Refine su búsqueda

Categoría -- Ninguna selección	Tipo de incidencia -- Ninguna selección	Unidades involucradas Nada seleccion	Estado Pendiente
Fecha recibido Hasta	Fecha recibido Desde	Detalle su incidencia	

Buscar

125 : Pendiente



Reportado por: Luis H Paz y Mino - Categoría: Quejas o Denuncias

2021-10-26 13:01:54

Unidades involucradas: Local Comercial loc 01
daño luz
danio_0.7220964849374615.jpg
Daño reporte desde APP

Ver/Editar Poner En Curso Marcar como: Resuelta Agregar comentario

Gestionar Comentario

Respuesta / Comentario *

Empty text area for response/comment

Archivo / Foto

No se ha seleccionado ningun archivo Elegir

Guardar