

# ¿Cómo gestiono las incidencias que reportan mis condóminos?

En el perfil de usuario para los condóminos, existe una función para que reporten de manera inmediata incidencias como **Solicitudes, Quejas o Sugerencias**. Para gestionar y solucionar estas novedades, debe seguir los siguientes pasos:

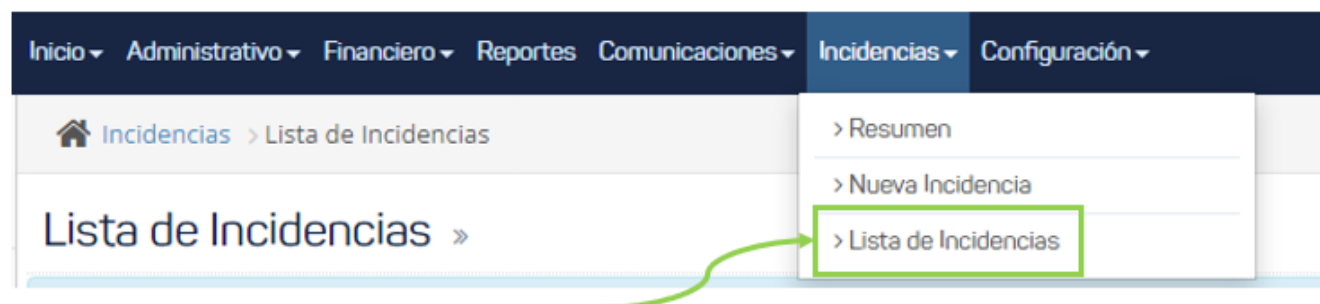
- Primero, debe dar clic en la pestaña **Incidencias** en **Resumen**.



- Allí podrá ver los iconos o notificaciones con incidencias pendientes. Debe dar clic en la incidencia que desea resolver, sea **Solicitudes, Quejas o Sugerencias**.



- Podrá ver un detalle de la incidencia reportada y tendrá disponible los botones para **Marcar como Resuelto** y **Agregar Comentario**.



- Redacta la observación y al finalizar debe dar clic en el botón **Guardar**.

Refine su búsqueda

<b>Categoría</b> -- Ninguna selección	<b>Tipo de incidencia</b> -- Ninguna selección	<b>Unidades involucradas</b> Nada seleccion	<b>Estado</b> Pendiente
<b>Fecha recibido Hasta</b>	<b>Fecha recibido Desde</b>	<b>Detalle su incidencia</b>	

Buscar

# 125 : Pendiente



Reportado por: Luis H Paz y Mino - Categoría: Quejas o Denuncias

2021-10-26 13:01:54

**Unidades involucradas:** Local Comercial loc 01  
daño luz  
danio\_0.7220964849374615.jpg  
Daño reporte desde APP

Ver/Editar Poner En Curso Marcar como: Resuelta Agregar comentario

### Gestionar Comentario

Respuesta / Comentario \*

Empty text area for response/comment

Archivo / Foto

No se ha seleccionado ningun archivo Elegir

Guardar