

¿Cómo gestionar los Reportes de Daños con Incidencias desde el perfil Administrador?

Cuando se usa la opción de Reporte de Daños por parte de un habitante, se recibe un correo indicando el nuevo reporte, y se podrá hacer gestión del mismo a través del módulo de Incidencias.

Se debe dar clic en el módulo de **Incidencias**, y luego en la opción **Listado de Incidencias**, se reflejarán las incidencias pendientes y se le podrá agregar un comentario si es necesario y también marcar como resuelta.

Esta función genera un comunicado vía WhatsApp hacia los Administradores, y cuando se actualice el estado de la incidencia, se enviara un comunicado Push hacia el habitante a través de la aplicación móvil Habitanto®.



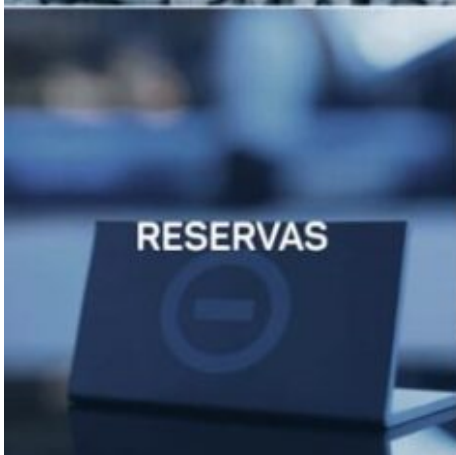
En mi Edificio

23 C°

Administración

Paola Rios

026003242



15:00

17%



MI EDIFICIO

MI APARTAMENTO



POR FAVOR, DESCRIBE EL DAÑO Y LA ZONA.

ventana rota.

REGRESAR

FINALIZAR

MARIA ELENA

Inicio Administrativo Financiero Reportes Comunicaciones Incidencias Configuración

Bienvenid@ Alexy Villar...

Incidentes > Lista de Incidencias

Resumen
Nueva Incidencia
Lista de Incidencias

Exportar a Excel

Lista de Incidencias >

Aquí encuentra todas las incidencias reportadas a su condominio

Nueva Incidencia

Refine su búsqueda

14 : Pendiente

Reportado por: Alexy Villarroel - Categoría: Quejas o Denuncias 2021-01-29 15:07:40

Unidades involucradas: Apartamento DP 03
ventana rota

WhatsApp Image 2021-01-29 at 15.07.26.jpeg

Daño reporte desde APP

Ver/Editar Poner En Curso Marcar como Resuelta Agregar comentario