

¿A quién notifico dudas o inconvenientes con la plataforma?

Si se encuentra dentro de la plataforma **HABITANTO**, podemos brindarle asistencia a través del sistema. Para ello, debe seguir los siguientes pasos:

1. Desde cualquier página dentro de la plataforma, debe hacer clic en el botón que cita **¿Necesita ayuda?** que se encuentra en la parte inferior derecha de su página.

The screenshot displays the Habitanto dashboard interface. On the left, there is a navigation menu with options like 'Dashboard', 'Dashboard 2', 'Publicar / Revisar Anu...', 'Notificaciones de pago', and 'Servicios'. The main content area features a donut chart titled 'Cartera Vencida' with a total value of 156,801.50. The chart is divided into segments representing different time periods: > 120 días (67.52%), 30 días (18.09%), 60 días (6.16%), 90 días (4.42%), and 120 días (4.11%). To the right of the chart is a table titled 'Principales Morosos' with columns for 'Representante', 'Correo Electrónico', 'Celular', and 'Total'. The table lists several representatives and their corresponding contact information and total amounts. At the bottom right of the dashboard, there is a button labeled '¿Necesita ayuda?'. A green arrow points from this button to the text above.

Representante	Correo Electrónico	Celular	Total
Mauricio Orozco	administracion@kondo...	0999717764	\$21433.00
Edison Oviedo	apiscondominios@auco...		\$13793.84
Paola Rios	paola.rios@auconsis....	0984999152	\$12307.16
Alexy Villarroel	asesor@habitanto.com	0981333274	\$12202.93
Andrés Jarrin	servicio@habitanto.c...	0963818945	\$9492.80
Vanessa Gil		0983959470	\$9000.00
María Elena Valarezo			\$8190.55
Xavier Sanmartin			\$7853.40
María José Mite			\$6997.08
Victor Suarez			\$6394.48
Paola Rios G.			\$5721.41
			\$113,386.65

NOTA

Por este canal, solo se brindará asistencia a consultas y dudas sobre el uso regular de la plataforma **HABITANTO**, cuando sea necesario, el agente de Soporte Técnico le solicitará que su solicitud se envíe a través de correo electrónico a **soporte@habitanto.com**

- En la pequeña ventana que se despliega, completa la información requerida, colocando su nombre y el condominio. Debe dar un clic en el botón Comenzar chat y al instante un agente de Soporte Técnico atenderá sus inquietudes.

✕

Chat  by tawk.to

Al dar clic en Comenzar Chat un agente al instante le atenderá con sus requerimientos