

# ¿Cómo gestionar los Reportes de Daños con Incidencias desde el perfil Administrador?

Cuando se usa la opción de Reporte de Daños por parte de un habitante, recibiremos un correo indicando el nuevo reporte, y se podrá hacer gestión del mismo través del módulo de Incidencias.

Se debe hacer click en el módulo de Incidencias, y luego en la opción Listado de Incidencias, se reflejaran las incidencias pendientes y se le podrá agregar un comentario si es necesario y también marcar como resuelta.

**Esta función genera un comunicado vía WhatsApp hacia los Administradores, y cuando se actualice el estado de la incidencia, se enviara un comunicado Push hacia el habitante a través de la aplicación móvil Habitanto®.**



14:58

15%



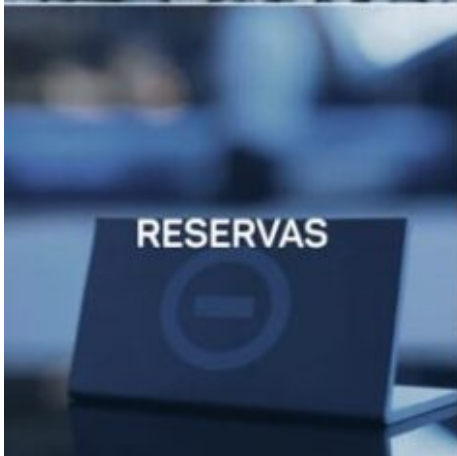
En mi Edificio

23 C°

Administración

Paola Rios

026003242





15:00

17%



MI EDIFICIO

MI APARTAMENTO



POR FAVOR, DESCRIBE EL DAÑO Y LA ZONA.

ventana rota.

REGRESAR

FINALIZAR

